

MVO JAARVERSLAG
2019
N.V. Juva

19



Inhoudsopgave

Introductie	3
De rol van MVO binnen de bedrijfsvoering van Juva	3
Organisatie	5
Aandeelhouders en deelnemingen	5
Onze werkmaatschappijen Westland Infra Netbeheer, Capturam en Anexo	6
Samenvatting in cijfers	7
Uitdagen en dilemma's	8
Energietransitie: een nieuwe ordening in de energiewereld	8
Onze visie en strategie	9
Het creëren van waarde voor mens en omgeving	10
De Sustainable Development Goals (SDG's)	10
Duurzame en betaalbare energie	11
Eerlijk werk en economische groei	11
Duurzame consumptie en productie	12
Partnerschap om doelstellingen te bereiken	12
Over het stakeholdersonderzoek en materialiteit	13
Ons MVO beleid	14
Ontwikkelingen in de samenleving en de energiemarkt	14
Onze doelstellingen	15
Onze strategie	15
Duurzame en betaalbare energie (SDG 7)	17
Hoge energiebeschikbaarheid	18
Gelijke behandeling van klanten	19
Een veilig energiesysteem	20
Bouwen aan een duurzaam energiesysteem	21
Eerlijk werk en economische groei (SDG 8)	22
Veiligheid voor omgeving en goed onderhoud assets	26
Stimuleren lokale economie	28
Duurzame consumptie en productie (SDG 12)	29
Energie neutraal gebouw	29
Continue verbetering bedrijfsprocessen	29
Duurzaam mobiliteitsplan	30
Overige projecten	30
Onze eigen footprint	32
Partnerschap om doelstellingen te bereiken (SDG 17)	35
Krachtenbundeling om projecten te realiseren	35
Kennisbank voor verduurzaming van de regio	36
Discussiepartner voor energievraagstukken	37
Stakeholderonderzoek / materialiteit	38
Inleiding	38
Onderzoeksvraag	38
Stakeholdergroepen	39
Methodologie	40
Resultaten en conclusie	40
Begrippenlijst	41

Introductie

De rol van MVO binnen de bedrijfsvoering van Juva

Wij dragen als netwerkgroep bij aan een leefbare samenleving. Maatschappelijk verantwoord ondernemen zien wij dan ook als een integraal onderdeel van onze identiteit. Om dit in onze bedrijfsvoering te borgen, hebben we in 2019 onze bedrijfsdoelen en kernwaarden in overeenstemming gebracht met de internationale duurzame ontwikkelingsdoelen, ook wel Sustainable Development Goals genoemd ('SDG's').

Waarom kiest Juva voor SDG's?

Op basis van de internationale afspraken uit 2015 met de 193 lidstaten van de Verenigde Naties is een mondiale duurzame ontwikkelingsagenda opgesteld tot 2030. Zeventien doelen zijn gedefinieerd, met als uitgangspunten het uitbannen van armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering.

Daar duurzaamheid één van de basispijlers van onze bedrijfsvoering is, vinden wij het belangrijk om ons duurzaamheidsbeleid meetbaar en vergelijkbaar te maken met andere organisaties middels benchmarking en de SDG-standaarden. We hebben vier SDG's gekozen die het meest relevant zijn voor onze stakeholders en onze medewerkers*.

*gebaseerd op een stakeholdersonderzoek

Onze meest relevante duurzaamheidsthema's zijn op basis van voorgaande:

- SDG 7 'Betaalbare en duurzame energie'
- SDG 8 'Eerlijk werk en economische groei'
- SDG 12 'Verantwoorde consumptie en productie'
- SDG 17 'Partnerschap om doelstellingen te bereiken'.

SDG totaal	Omschrijving	Materialiteit	Toepassing
	Verzekert toegang tot betaalbare en betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen. Iedereen toegang tot betaalbare en duurzame energie.	Vertalen van ontwikkelingen in de energietransitie naar praktische energie toepassingen	Wij leveren een belangrijke bijdrage aan een succesvolle energietransitie door zorg te dragen voor energiebeschikbaarheid voor nu en in de toekomst.
	Bevordert aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.	Streven naar inclusiviteit en diversiteit als werkgever. Stimuleren lokale economie door zoveel mogelijk lokaal te werven en lokaal in te kopen. Veiligheid voor de omgeving en goed onderhoud van de assets.	Ruimte geven aan persoonlijk leiderschap van medewerkers en zelfontplooiing. Veilige, inclusieve omgeving creëren en lokale economische belangen behartigen indien haalbaar.
	Verzekert duurzame consumptie- en productiepatronen.	Energie neutraal gebouw, zoveel mogelijk duurzame keuzes maken, verspilling tegengaan en waar mogelijk recyclen.	Impact op de omgeving tot het minimum beperken: verdergaande samenwerking met gemeente en andere netbeheerders (i.e. werkafzetters) (alle vertegenwoordigers in die gremia). Beperking eigen CO2-eq uitstoot (dus geen netverlies) richting nul.
	Versterkt de implementatiemiddelen en revitaliseert het partnerschap voor duurzame ontwikkeling.	Samenwerkingsverbanden aangaan om impact te vergroten. Discussiepartner zijn voor (lokale) energiebestuurdersvraagstukken. Kennis en expertise inzetten voor verduurzaming.	We zijn ambassadeurs van technieken en energievraagstukken en werken aan een betere kennisdeling door betrekking van oudere en jongere generatie en de multiculturele kant van de samenleving. Dit om meer impact te hebben op de ontwikkelingen binnen de energietransitie.

Over deze rapportage

Dit jaarverslag geeft zicht in de prestaties van N.V. Juva op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen over het kalenderjaar 2019. In 2019 zijn we een stap verder gegaan in het doorvoeren van de Global Reporting Initiative Standerds richtlijnen. Daarbij is aandacht uitgegaan naar materialiteit en de uitkomsten uit ons stakeholdersonderzoek.

Toepassing van deze GRI-richtlijn maakt ons jaarverslag transparant en vergelijkbaar met MVO-verslagen van andere organisaties. We volgen daarbij zo mogelijk de criteria van de transparantiebenchmark van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat.

Onze richtlijn is de ISO 26000-norm bij de uitvoering van ons MVO-beleid. En de berekening van onze CO2-footprint doen we op basis van Greenhouse Gas Protocol (GHGP).

Het GHGP kent drie scopes waarover de emissie van broeikasgassen zijn verdeeld. Onder scope 1 vallen de directe emissies (emissies van broeikasgassen die het directe gevolg zijn van onze kernactiviteiten). Scope 2 betreft de indirecte emissies (alle uitstoot van broeikasgassen bij het opwekken van elektriciteit voor het bedrijf door derden). En scope 3 bevat de ketenemissies (alle uitstoot van broeikasgassen bij derden die direct het gevolg zijn van activiteiten van het bedrijf). Scope 3 is optioneel en nemen wij niet mee in onze verslaglegging.

Beheersing en sturing

Voor onze prestaties op financieel gebied verwijzen wij naar het bestuursverslag als onderdeel van ons separate jaarverslag 2019. Dit MVO-verslag bevat de voor onze stakeholders materiële onderwerpen. In de bijlage leest u meer over het proces dat ten grondslag ligt aan de keuzes van onderwerpen in dit verslag.

Wijzigingen

Er zijn geen wijzigingen in definities en meetmethoden op de gerapporteerde data ten opzichte van de vorige verslagperiode over 2018. Eveneens is er geen sprake van beperkingen bij het bepalen van de maatschappelijke informatie in dit verslag. In 2019 zijn er geen acquisities of desinvesteringen uitgevoerd.

Poeldijk, 20 mei 2020

De directie

F.P. Binnekamp

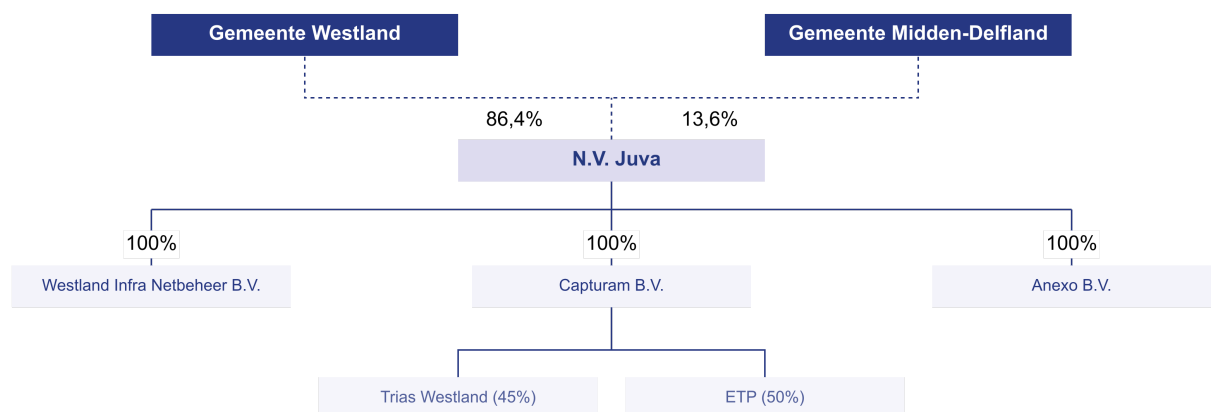
Organisatie

De vraag of het wel nodig is een duurzame energievoorziening te ontwikkelen, heeft inmiddels plaats gemaakt voor de vraag hoe we dat gaan doen. Ons ultieme doel is een efficiënte infrastructuur te creëren voor een duurzame energievoorziening. Waarbij vraag en aanbod optimaal op elkaar zijn afgestemd. Onze regionale netwerken voor gas, elektriciteit en in de toekomst warmte vormen hiervoor de solide basis. Veiligheid, betrouwbaarheid en betaalbaarheid zijn daarbij onze uitgangspunten.

Met deze uitdaging is het doel van Juva op de lange termijn helder. Een duurzame bedrijfsvoering zal de license to operate gaan vormen voor de glastuinbouw. Deze kennis stellen wij ook ter beschikking buiten de glastuinbouw. Ons bestaansrecht is daarmee primair rechtstreeks gekoppeld aan het verduurzamingsvraagstuk en voor een deel aan het voortbestaan van de tuinbouw in de thuisregio.

Aandeelhouders en deelnemingen

Juva werkt aan een integraal duurzaam energiesysteem dat ons verzorgingsgebied dekt. Daarnaast stellen we ondernemers in staat om hun energiesystemen slim en duurzaam in te zetten door stuurinformatie beschikbaar te maken. Onze werkmaatschappijen Westland Infra Netbeheer, Capturam en Anexo werken allen vanuit deze doelstellingen.



Aandeelhouder	Aantal aandelen		Belang	Naam	Belang
Gemeente Westland	1728	86,4%		Westland Infra Netbeheer B.V.	100%
Gemeente Midden-Delfland	272	13,6%		Anexo B.V.	100%
				Capturam B.V.	100%

Onze werkmaatschappijen Westland Infra Netbeheer, Capturam en Anexo

Westland Infra Netbeheer is verantwoordelijk voor het transport van gas en elektriciteit in de regio. We leggen netwerken aan en verzorgen het onderhoud en beheer van het elektriciteits- en gasnetwerk in de regio's Westland, Midden-Delfland en een deel van de Botlek. Daarmee geven we iedereen onder gelijke voorwaarden toegang tot energie.

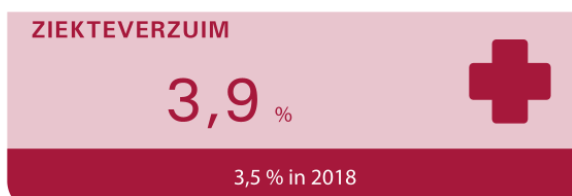
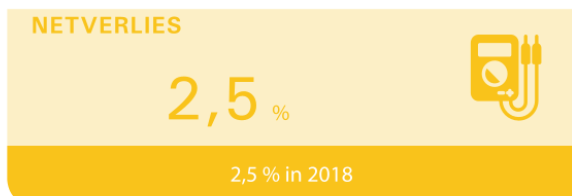
Capturam profileert zich als aanjager in de verduurzaming van energievoorzieningen vooralsnog in de regio's Westland en Midden-Delfland. Dit doen we onder andere middels deelnemingen en samenwerkingsverbanden.

Anexo is een speler op de vrije markt. We leveren en onderhouden middenspanninginstallaties, meetinrichtingen, allocatiediensten en infrastructuur voor openbare verlichting door heel Nederland. Incidenteel doen we een project in het buitenland, maar Nederland is ons primaire werkveld.

Werkgebieden werkmaatschappijen Juva



Samenvatting in cijfers



Uitdagen en dilemma's

Energietransitie: een nieuwe ordening in de energiewereld

De energietransitie, de overgang naar een structureel andere energievoorziening, is een veelomvattend vraagstuk. Het is glashelder dat bedrijven en organisaties dit niet alleen kunnen oplossen en dat samenwerking tussen alle partijen in de keten een belangrijke, zo niet de belangrijkste voorwaarde is. Alleen vanuit samenwerking kunnen we de juiste beweging in gang zetten. Daarbij is het goed om ons te realiseren dat een transitie nooit vloeiend, maar altijd met horten en stoten gaat. Oude werkwijzen volstaan niet meer en gaan over in nieuwe. In het nieuwe model moeten de belangen van alle betrokken partijen een plek krijgen zover dat gaat; dat kost tijd én het vraagt om betrokkenheid en bereidheid om verder te kijken dan alleen ieders eigen belang.

Draagvlak creëren

Het succes van de energietransitie staat of valt met de participatie van klanten. Het is daarom belangrijk dat we de maatschappelijke weerstand en onrust kunnen wegnemen. Om het onmisbare draagvlak te creëren, gaat Juva nieuwe initiatieven niet alleen vóór, maar vooral mét klanten ontwikkelen. Door te luisteren en door invloed te geven en de focus op wat het juist oplevert, zal het draagvlak groter worden. Dat maakt het proces weliswaar complexer en het brengt wellicht ook extra kosten met zich mee, maar aandacht voor de participatie van klanten zal ons uiteindelijk wel verder brengen.

Lokale oplossingen

De betaalbaarheid van het energiesysteem is een serieus vraagstuk. In dat licht is het ons inziens belangrijk om te zoeken naar lokale oplossingen en minder in te zetten op generieke oplossingen. Het is verstandig om per regio te bepalen wat de best haalbare opties zijn. Zo kunnen we keuzes maken die ervoor zorgen dat de kosten beperkt blijven. Nu kiezen voor het optuigen van een grote, nieuwe warmte-infrastructuur, brengt te veel financiële risico's met zich mee. Een warmtesysteem bouwen we van onderaf op door lokale geothermieprojecten te koppelen en te verbinden met (rest)warmte uit de Botlek. Zo spreiden we het risico en bouwen we op vanuit de vraag van klanten.



Onze visie en strategie

Om de energietransitie op gang te helpen en te houden, hebben we een langjarig commitment nodig van leveranciers en afnemers. Daarvoor is het essentieel dat marktpartijen samenwerkingsvormen gaan opzetten en zich realiseren dat marktwerking daarin ondergeschikt is. Door klanten te laten participeren in de keten, kunnen we gezamenlijk efficiënte oplossingen tot stand brengen en ontstaat het nodige langjarige commitment.

Strategisch partnership

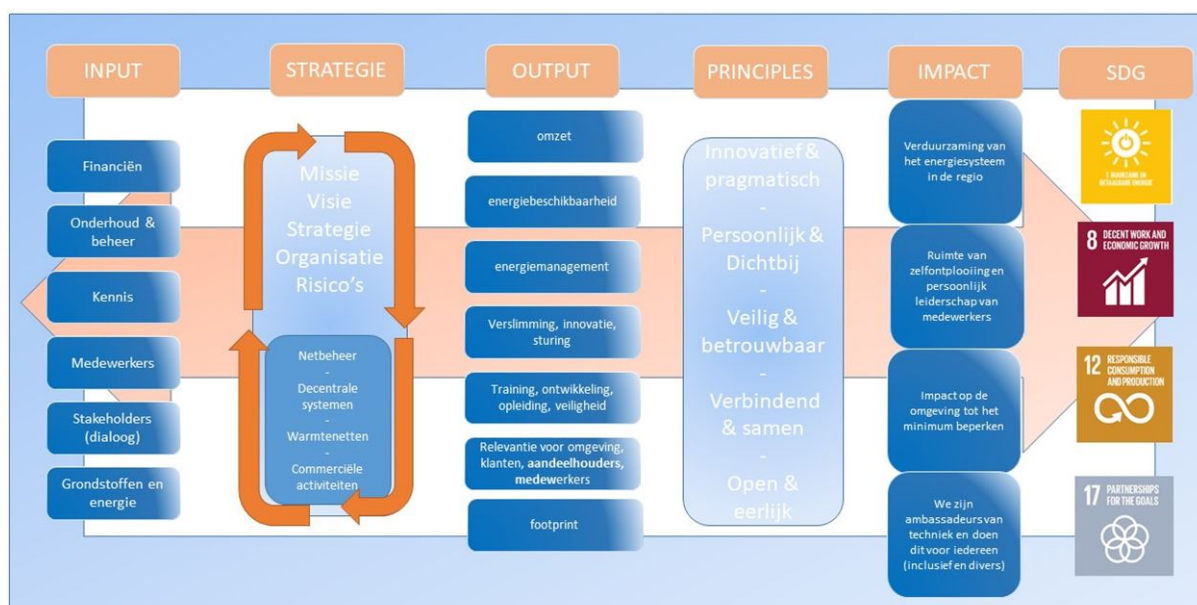
Juist in Westland wil Juva lokale projecten, gebaseerd op lokale bronnen, realiseren. Ons inziens is het belangrijker dan ooit om bij dit soort initiatieven de klant centraal te stellen. Wat heeft die klant nodig en hoe kunnen wij daarop inspelen? We moeten af van de oude 'nutsgedachte' waarbij het aanbod het uitgangspunt is. Het vraagstuk van de afnemer moet leidend zijn in onze plannen en projecten. Wanneer wij daaraan geen bijdrage kunnen leveren, is er op termijn voor ons geen rol van betekenis weggelegd. Daarom wil Juva vanuit de traditionele klant-leveranciersrelatie doorgroeien naar een strategisch partnership met onze afnemers.

Het creëren van waarde voor mens en omgeving

Als netwerkbedrijf heeft Juva een belangrijke rol te vervullen voor de maatschappij en de welvaart van de regio waarin wij werkzaam zijn. Onze dagelijkse activiteiten zijn erop gericht om energiebeschikbaarheid voor nu en voor de toekomst te garanderen en zo een continue bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de regio. Uitgangspunten daarbij zijn dat dit betaalbaar, veilig, non-discriminatoir en ook steeds meer samen met betrokken partijen gebeurt.

Onze aandacht ligt bij duurzame ontwikkelingen in de regio's Westland en Midden-Delfland, maar ook daarbuiten. Wij geven een visie op de toekomst van de energietransitie en brengen het mogelijk ook tot uitvoer. Daarbij is het verminderen van broeikaseffecten een belangrijke drijfveer. Daarnaast willen we ook een positieve bijdrage leveren aan financiële, sociale, maatschappelijke en milieutechnische resultaten van onze klanten en stakeholders.

WAARDECREATIEMODEL JUVA 2019/2020



De Sustainable Development Goals (SDG's)

Om onze impact inzichtelijk te maken en structuur te geven, hebben wij van de 17 Sustainable Development Goals vier doelen geselecteerd waaraan we vanuit onze kernwaarden kunnen bijdragen.

Duurzame en betaalbare energie

Verzeker toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen.



We hebben energie nodig voor onze welvaart en ons welzijn. Kortom om te kunnen leven, wonen en werken. Ook om te ontwikkelen, is energie onmisbaar. Iedereen moet gebruik kunnen maken van energie. De huidige manier van energieopwekking kan niet blijven voortbestaan. Grondstoffen uit fossiele bronnen worden schaars of veroorzaken onwenselijke bijeffecten, zoals het uitstoten van broeikasgassen of aardbevingen en bodemdaling zoals in Groningen.

Energie opgewekt uit duurzame bronnen moet daarom verder onderzocht worden. Daarvoor zijn nog steeds een goede infrastructuur en technologische vooruitgang noodzakelijk, zonder dat er ook maar iemand wordt uitgesloten van energie.

Als Juva werken wij dagelijks aan een leefbare en duurzame samenleving en geloven in de kracht van innovatie en samenwerking om dit te bereiken. De omvorming van de huidige energievoorziening naar een duurzaam energiesysteem zien wij als grootse uitdaging voor de komende decennia.

Eerlijk werk en economische groei

Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.



Vanuit onze missie hebben we een mooie taak te vervullen binnen de energietransitie. Bijdragen aan die taak is ook één van de belangrijke redenen waarom werknemers voor een baan kiezen bij Juva of bedrijven een samenwerkingsverband met ons aangaan. Wij werken graag met intrinsiek gemotiveerde medewerkers, leveranciers en partners om onze doelen in gezamenlijkheid te behalen.

Onze arbeidsvoorwaarden en omstandigheden zijn goed. We bieden iedereen gelijke kansen om zich te ontwikkelen waarbij etnische achtergrond, geloof, sekse of geaardheid geen enkele rol speelt. Veel van onze medewerkers komen uit de regio, maar ook uit de grote steden om ons heen. Wij zijn het toonbeeld van een multi-culturele-samenleving waar de onderlinge verschillen elkaar juist versterken.

Wij geven ook graag invulling aan dit gegeven vanuit ons werkgeverschap en ons partnerschap. In 2019 was er met name bij technici sprake van een vraagmarkt, waardoor we met name voor deze beroepsgroep een andere wervingsstrategie hebben toegepast. Hierdoor kunnen we ook de moeilijk vervulbare vacatures goed invullen.

Duurzame consumptie en productie

Verzeker duurzame consumptieve patronen en productiepatronen. Hoofddoel 2030: meer produceren met minder, zorgen voor duurzaam beheer en efficiënt gebruik van natuurlijke hulpbronnen.



We moeten zuinig zijn op onze hulpbronnen en deze zo efficiënt mogelijk inzetten. Hiermee dragen we bij aan de doelstellingen om minder te verbruiken en te komen tot duurzame keuzes.

Nadenken over hoe je eigen consumptie als bedrijf minder of duurzamer kan, is aan de orde van de dag. Dat gaat van kritisch zijn op eigen energieverbruik, duurzaam opwekken van energie, hoe we voedselverspilling tegen gaan en duurzame producten in de keuken gebruiken en elektrisch vervoer. Tot hoe we omgaan met afvalstromen, en ook hoe onze eigen medewerkers daar een bijdrage aan kunnen leveren en hun eigen overwegingen maken: ga ik vandaag fietsen of niet, maak ik dat printje wel of niet.

Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer partnerschap voor duurzame ontwikkeling.



Een transitie kenmerkt zich door een fundamentele en onomkeerbare verandering in een maatschappij met daarin een rol voor iedereen. Het vormgeven van de toekomstige energiesystemen kunnen we niet alleen. De maatschappelijke impact is zo groot dat we het nooit voor elkaar kunnen krijgen zonder draagvlak en participatie. Samenwerking is een vereiste om successen te boeken en impact te hebben op mens en omgeving. Daarom zoeken wij de samenwerking actief op, te beginnen in onze directe omgeving.

Over het stakeholdersonderzoek en materialiteit

De samenhang tussen onze activiteiten, bedrijfsdoelen, kernwaarden en de SDG's wordt weergegeven in ons waardecreatiemodel.

Voordat we tot de vier SDG's zijn gekomen, hebben we een tweetal stakeholdersonderzoeken uitgevoerd en onze impact beoordeeld aan de hand van wat de buitenwereld van ons verwacht. Zodoende hebben we de materialiteit bepaald.

Uit de stakeholderonderzoeken (uitgevoerd in december 2018 en halverwege het jaar 2019) is gebleken dat onze kernactiviteiten en de verwachtingen van onze stakeholders en eigen medewerkers dichtbij elkaar liggen. Gezien de ontwikkelingen in de energiebranche en het hoge tempo waarop de ontwikkelingen zich opvolgen, vinden wij het extra belangrijk dit samen met onze stakeholders te doen. Een gezamenlijk beeld van wat daarin belangrijk is, stemt ons tevreden.

Onze kerntaak is natuurlijk zorgen voor veilige, betrouwbare en betaalbare energie voor iedereen, nu en in de toekomst ook duurzaam. Het delen en uitdragen van kennis aan onze stakeholders en klanten wordt over hoe hier te komen, wordt als een belangrijke toegevoegde waarde gezien, juist in ons eigen verzorgingsgebied. De impact en de meerwaarde die wij creëren vanuit onze kerntaak wordt omschreven door SDG7.

Daarnaast is de manier waarop we dat doen van groot belang voor onze stakeholders: non-discriminatoir, inclusief, voor onze klanten en medewerkers en met de belangen van de bewoners en het bedrijfsleven in het oog. Economische groei en volwaardige werkgelegenheid zijn daarbinnen belangrijke voorwaarden. En ook dat we het voortouw nemen in duurzame bedrijfsvoering en dit zoveel mogelijk toepassen voor onze eigen directe omgeving. Om onze impact daarin te kunnen vergroten, kiezen we zo veel mogelijk voor samenwerkingsverbanden met aanpalende partijen. Deze doelen zijn geborgd in de andere 3 SDG's: 8, 12 en 17.

Impact meten

De bijdrage die wij als organisatie leveren aan de SDG's krijgen pas betekenis als we de impact ervan meten. De waarde die wij als organisatie creëren is het verschil tussen onze input en onze output.

7 BETAALBAAR EN DUURZAME ENERGIE	bedrijfsopbrengst in mio 2019: 87,7 2018: 83,7	Groepsresultaat in mio 2019: 13,9 2018: 13,3	Aansluitingen Gas 2019: 55.336 2018: 54.554	Aansluitingen Elektriciteit 2019: 61.921 2018: 50.887	Lengte Netwerk Gas 2019: 1.036 2018: 1.031	Lengte Netwerk Elektriciteit 2019: 2.243 2018: 2.782
	Ultraklein Gas 2019: 23,46 2018: 56,11	Ultraklein Elektriciteit 2019: 5,48 mio 2018: 11 mio				
8 EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI	Ziekteverzuim 2019: 3,9% 2018: 3,9%	Veiligheidsindex (IF cijfer) 2019: 3,1 2018: 0	Personeelsleden 2019: 213 2018: 205	Verloop instroom 2019: 13,9% 2018: 9,4%	Verloop doorstroom 2019: 5,9% 2018: 9,4%	Verloop uitstroom 2019: 8,2% 2018: 3,2%
	Persoonsgebonden budget Kennis/vaardigheden 2019: 1 2018: 7	Persoonsgebonden budget Ontspanning 2019: 2 2018: 2	Persoonsgebonden budget Beweging/voeding 2019: 95 2018: 61	Beroepsgerichte opleidingen 2019: 187 2018: 131	Slagingspercentage opleidingen 2019: 99,8% 2018: 99,8%	
12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE	bedrijfsopbrengst in mio 2019: 87,7 2018: 83,7	Groepsresultaat in mio 2019: 13,9 2018: 13,3	Aansluitingen Gas 2019: 55.336 2018: 54.554	Aansluitingen Elektriciteit 2019: 61.921 2018: 50.887	Lengte Netwerk Gas 2019: 1.036 2018: 1.031	Lengte Netwerk Elektriciteit 2019: 1.036 2018: 1.031
	bedrijfsopbrengst in mio 2019: 87,7 2018: 83,7	Groepsresultaat in mio 2019: 13,9 2018: 13,3	Aansluitingen Gas 2019: 55.336 2018: 54.554	Aansluitingen Elektriciteit 2019: 61.921 2018: 50.887	Lengte Netwerk Gas 2019: 1.036 2018: 1.031	Lengte Netwerk Elektriciteit 2019: 1.036 2018: 1.031
17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN	bedrijfsopbrengst in mio 2019: 87,7 2018: 83,7	Groepsresultaat in mio 2019: 13,9 2018: 13,3	Aansluitingen Gas 2019: 55.336 2018: 54.554	Aansluitingen Elektriciteit 2019: 61.921 2018: 50.887	Lengte Netwerk Gas 2019: 1.036 2018: 1.031	Lengte Netwerk Elektriciteit 2019: 1.036 2018: 1.031
	bedrijfsopbrengst in mio 2019: 87,7 2018: 83,7	Groepsresultaat in mio 2019: 13,9 2018: 13,3	Aansluitingen Gas 2019: 55.336 2018: 54.554	Aansluitingen Elektriciteit 2019: 61.921 2018: 50.887	Lengte Netwerk Gas 2019: 1.036 2018: 1.031	Lengte Netwerk Elektriciteit 2019: 1.036 2018: 1.031

Ons MVO beleid

Ontwikkelingen in de samenleving en de energiemarkt

De discussie over het klimaat speelt allang niet meer op de achtergrond, maar is inmiddels een van de belangrijkste politieke thema's. 2019 was het jaar van de klimaattafels. Het bewustzijn dat er 'iets' moet gebeuren, nam verder toe. De doelstellingen van het klimaatakkoord van Parijs zijn concreet geworden. En er zijn keuzes gemaakt hoe we die doelen moeten bereiken. We zitten nu in de fase dat we de gemaakte afspraken gaan uitwerken en waarmaken.

Haalbaarheid en betaalbaarheid

Nu de doelstellingen en afspraken concreter zijn, wordt betaalbaarheid een serieus vraagstuk. Wie gaat de kosten dragen van deze complexe opdracht? Daarbij speelt de huidige krapte op de arbeidsmarkt een belangrijke rol. Waar halen we de mensen vandaan om de klus te klaren? Met andere woorden: de haalbaarheid en betaalbaarheid zijn aspecten die het afgelopen jaar om aandacht vroegen en dat ook de komende tijd blijven doen.

Hoge verwachtingen van warmte

In de energietransitie wordt veel verwacht van warmte (rest- en/of aardwarmte). In 2018 heeft Juva een aantal scenariostudies laten uitvoeren, waaruit blijkt dat warmte een belangrijke energiedrager kan worden. Wij willen daarin een belangrijke rol vervullen en slagen daar goed in. Dat succes berust op onze aanpak, waarbij wij de samenwerking zoeken en lokale vorming van warmtecoöperaties stimuleren. Zo bouwen we van onderaf een systeem op. Tuinbouwondernemers participeren in projecten en committeren zich aan de samenwerking. Een unieke aanpak die werkt en die met veel belangstelling gevolgd wordt. Het concept 'Warmtesysteem Westland' wordt door Westlandse glastuinbouwondernemers echt gezien als hún project en dat zorgt voor een groot draagvlak.



Veiligheid

In de energiewereld is veiligheid een vast onderwerp dat op serieuze aandacht mag rekenen. In 2019 vond in Den Haag een ernstig incident plaats, veroorzaakt door een scheur in een gasleiding van grijs gietijzer. Naar aanleiding van een advies van de Toezichthouder Staatstoezicht op de Mijnen (SodM), gaat de landelijke sanering van grijs gietijzer versneld worden. Wij gaan binnen twee jaar de laatste gietijzeren leidingen in ons werkgebied vervangen en in de tussentijd vaker controleren.

Van het gas af - 1

Met de in 2018 ingevoerde Wet VEt is de aansluitplicht voor aardgas vervallen voor de netbeheerders, waardoor geen nieuwe gasaansluitingen ontstaan tenzij om zwaarwegende redenen een ontheffing is gegeven. Onze aandeelhouders (gemeenten Westland en Midden-Delfland) werken aan een wijkgebonden aanpak voor het uitfasen van aardgas in de bestaande woningbouw. Dankzij onze goede relatie met de gemeenten verloopt de onderlinge samenwerking daarbij zeer soepel. Wel ervaren wij dat we door wet VEt aan regels gebonden zijn en er – in vergelijking met andere publieke partijen – geen sprake is van een gelijk speelveld. En dat terwijl gemeenten juist behoefte hebben aan partijen zoals wij, met kennis van energiesystemen en die nieuwe ontwikkelingen mogelijk maken.

Van het gas af - 2

Met het oog op verduurzaming en het streven naar CO₂-vrije energievoorzieningen, overwegen steeds meer klanten om van het aardgas af te gaan. Voor het verwijderen van de gasaansluiting krijgen zij echter vaak een hoge rekening gepresenteerd. Een onlogisch en vooral ongewenst gevolg van deze duurzame keuze. Wij pleiten voor een oplossing binnen de reguleringskaders en heldere richtlijnen; de veranderende markt vraagt om nieuwe spelregels.

Nieuw reguleringsmodel

We zijn in voorbereiding op een nieuw reguleringsmodel. De huidige, lage rentestand heeft invloed op de toekomstige inkomsten en staat op gespannen voet met de investeringen die nodig zijn voor de beoogde energietransitie. Energietransitie vraagt om maatwerk en een regionale aanpak en dat rechtvaardigt de vraag of het huidige, collectieve systeem in deze vorm wel houdbaar is.

Onze doelstellingen

Het doel van Juva is een efficiënte infrastructuur creëren voor een duurzame energievoorziening, waarbij vraag en aanbod optimaal op elkaar zijn afgestemd. Wij werken met elkaar aan het energiedistributiesysteem van de toekomst. Een duurzaam systeem dat niet alleen veilig en betrouwbaar is, maar ook vrij van CO₂-uitstoot. Anders dan nu zal het energiedistributiesysteem van de toekomst lokaal geregeld en gebalanceerd zijn, allerlei opslag- en conversiemogelijkheden kennen en elektriciteit, warmte en duurzame gassen verbinden tot één samenhangend geheel. Juva gaat op dat terrein een grote rol spelen.

Onze strategie

Samen voor duurzaamheid

We kunnen het niet alleen. Om de duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken is samenwerking essentieel. Wij geloven in de kracht van samenwerking om impact te hebben op de verduurzaming van de regio.

Samenwerking bedrijfsonderdelen

Westland Infrastructuur Netbeheer brengt de ervaring in van veilige en betaalbare netwerken met een hoge mate van beschikbaarheid, gebaseerd op een afweging van risico's, kosten en prestaties. Onderdeel daarvan is het aanleggen en onderhouden van netwerken en de storingsdienst met korte hersteltijden.

Anexo brengt de ervaring in van meten, regelen, verdelen en verhandelen (faciliterend) van energiestromen en ontwikkelt door de dynamiek in de commerciële omgeving nieuwe producten en diensten die bijdragen aan het nieuwe systeem. Anexo heeft landelijke schaal nodig om dit efficiënt te kunnen doen.

Capturam is de innovator op het gebied van de verdeling van nieuwe energievormen, zoals geothermie, restwarmte, waterstof en groengas. Capturam zorgt ervoor dat duurzame ideeën concrete vorm krijgen. Het bedrijf is het innovatieve verlengstuk van Westland Infra Netbeheer en daarmee voornamelijk regionaal georiënteerd.



Juva verbindt Westland Infrastructuur Netbeheer, Capturam en Anexo tot één geheel en zorgt voor voldoende mensen, middelen en materialen. Juva zorgt voor ICT-systemen die verandering mogelijk maken en een duidelijke (externe) communicatie die laat zien hoe wij werken aan het nieuwe distributiesysteem: veilig, samenwerkend en maatschappelijk verantwoord.

Samenwerking met partners

De uitdaging van de energietransitie is dusdanig groot dat Juva die klus nooit alleen kan klaren. Daarom zoeken wij samenwerking met tal van andere partijen, zoals klanten, leveranciers en overige stakeholders. Samenwerking is bovendien nodig om draagvlak te creëren en om kosten en risico's te beperken. Het concept van Warmtesysteem Westland is daarvan een mooi en illustratief voorbeeld, dat landelijk veel aandacht krijgt. Lees hier meer over in Hoofdstuk 9.

Samen met medewerkers

Zonder onze medewerkers kunnen we dit niet waarmaken. Daarom hebben wij de laatste jaren geïnvesteerd in een moderne en dynamische bedrijfscultuur. Daarin voelen mensen die relevantie zoeken in hun dagelijkse werkzaamheden zich goed thuis. Lees hier meer over in Hoofdstuk 7.

Samen met duurzame oplossingen

Ook onze eigen footprint staat centraal in de keuzes die wij maken als individuen. Duurzaam omgaan met onze omgeving en de middelen die ons ter beschikking staan draagt ook bij aan het collectief. Lees hier meer over in Hoofdstuk 8.

Duurzame en betaalbare energie (SDG 7)



Verzeker toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen

We hebben energie nodig voor onze welvaart en ons welzijn. Kortom: om te kunnen leven, wonen en werken. Ook om te ontwikkelen is energie onmisbaar. Iedereen moet gebruik kunnen maken van energie. De huidige manier van energieopwekking kan niet blijven voortbestaan. Grondstoffen uit fossiele bronnen veroorzaken onwenselijke bijeffecten, zoals het uitstoten van broeikasgassen of aardbevingen door bodemdaling zoals in Groningen.

Juva werkt dagelijks aan een leefbare en duurzame samenleving en we geloven in de kracht van innovatie en samenwerking om dit te bereiken. De omvorming van de huidige energievoorziening naar een duurzaam energiesysteem zien wij als grootste uitdaging voor de komende decennia.

Energie opgewekt uit (decentrale) duurzame bronnen moet een plek krijgen in ons energiesysteem. Daarvoor zijn juist een goede infrastructuur en technologische vooruitgang noodzakelijk. De toegang tot energie voor iedereen en de hoge mate van veiligheid en beschikbaarheid veranderen niet. De netwerken zullen wel steeds meer onderdeel zijn van lokaal geregelde energiestromen waarbij het belang van data steeds verder toeneemt om vraag en aanbod goed te balanceren en in te regelen.



Hoge energiebeschikbaarheid

Westland Infra Netbeheer streeft naar een beschikbaarheid van zijn netwerken dat hoger ligt dan het landelijk gemiddelde over meerdere jaren. In 2019 was de uitvalsduur voor gas 23 seconden en voor elektriciteit 5,45 minuten. Dit is zowel lager dan de uitvalcijfers van het jaar ervoor en ook lager dan het landelijke gemiddelde. De doelen in 2019 zijn daarmee behaald (SDG 7 punt 1). Wij nemen maatregelen om deze hoge beschikbaarheid ook in de toekomst te kunnen blijven borgen (SDG 12 punt 2).

Zitten onze klanten onverhoopt toch langere tijd zonder stroom of gas? Dan betalen wij hen een compensatie, volgens de daarvoor geldende wettelijke regels.

Uitgekeerde compensatievergoeding	2019	2018	2017	2016
Elektriciteit	€ 12.725	€ 17.015	€ 35.010	€ 17.675
Gas	€ 280	€ 4.270	€ 7.435	1400
Totaal	€ 13.005	€ 21.285	€ 42.445	€ 19.075

Datamanagement

Het gebruik van data is een belangrijke ontwikkeling om discontinue duurzame bronnen in te passen in het energiesysteem en de beschikbaarheid hoog te houden. Doordat er steeds meer data beschikbaar komt (asset- en klantdata), kunnen wij betere voorspellingen doen over mogelijke capaciteitstekorten of overschotten in het net. In 2019 hebben wij stappen gezet om datamanagement verder te ontwikkelen en in te zetten. Zo is er een pilot geweest naar de storingsgevoeligheid van componenten om te onderzoeken wat we kunnen verbeteren. Een betere digitale ontsluiting van dergelijke data kan ons helpen om storingen te voorkomen. En de energiebeschikbaarheid nog verder te verhogen.

Netarchitectuur

Juwa heeft de laatste jaren extra aandacht besteed aan de netarchitectuur. De wereld om ons heen verandert en we zullen bijvoorbeeld moeten nadenken over slimmere methoden om elektriciteit te vervoeren. We ontwikkelen modellen om de netcapaciteit zo goed mogelijk te benutten en daarmee ook de afnemers zo veel als mogelijk flexibiliteit te bieden. Eind 2018 heeft Westland Infra Netbeheer ontheffing gekregen om te starten met Smart Grid Westland. Dit biedt klanten de mogelijkheid om meer gebruik te maken van de capaciteit op het net als er meer ruimte is. Ook de noodzaak om aardgas uit te faseren, heeft gevolgen voor ons gasnetwerk. De eerste nieuwbouwprojecten zijn gasloos gebouwd. En dit zal in de toekomst de nieuwe standaard worden.

Uitfasering aardgas

Toch blijft het gasnetwerk nog decennia nodig om aan de energiebehoefte in ons gebied te voldoen. De komende jaren zullen er nog onvoldoende duurzame energievormen beschikbaar zijn om de aardgasbehoefte te vervangen. De ontwikkeling van die duurzame energievormen vraagt ook van ons een goed beeld van de ontwikkelingen in de regio. Daarnaast volgen we ook de landelijke ontwikkelingen van andere gassoorten dan aardgas (bijvoorbeeld waterstof). En kijken we of het aardgasnetwerk herbruikbaar is voor die alternatieve gassen.

Op basis van de ontwikkelingen op het gebied van duurzame energie kunnen we vervolgens bepalen wat de impact is op ons netwerk. Hoe we in de toekomst onze netwerken onderhouden, uitbreiden en afbouwen is allemaal afhankelijk van de groei van duurzame energievormen.

Toename gas- en elektriciteitsaansluitingen

Als gevolg van de groei van het aantal adressen in de regio's Westland en Midden-Delfland zijn zowel het aantal gasaansluitingen als ook het aantal elektriciteitsaansluitingen toegenomen. 2019 was een overgangsjaar waarbij nog een deel nieuwbouw is voorzien van een aardgasnetwerk, maar een deel van de nieuwbouw zonder aardgas is gebouwd.

Onderzoek laagspanningsnet

Westland Infra Netbeheer heeft zich aangesloten bij een onderzoek naar de conditiebepaling van laagspanningskabels. Dit onderzoek is onder de vlag van Ksandr in samenwerking met TU Eindhoven gestart. Het onderzoek helpt de netbeheerders inzicht te verkrijgen in de conditie van de LS-netten. Dit heeft effect op de voorspelbaarheid van toekomstige vervangingsinvesteringen, de flexibiliteit en de storingen. De eerste resultaten worden eind 2020 verwacht.



Gelijke behandeling van klanten

Wij behandelen onze klanten non-discriminatoire: iedereen krijgt onder dezelfde condities toegang tot onze netwerken. Naast dat het kunnen beschikken van een betrouwbare energievoorziening in Nederland een basisrecht is, gaan wij hier bij voorkeur verder in. Ook voor de toekomstige ontwikkelingen in de energievoorzieningen vinden wij het belangrijk dat bijvoorbeeld duurzame warmte breed beschikbaar komt en niet alleen voor de 'happy few'.

Digitaal Service Platform

Om ervoor te zorgen dat klanten snel en efficiënt aangesloten worden, heeft Westland Infra Netbeheer zich in 2019 bij het Digitaal Service Platform (DSP) aangesloten. Samen met aannemers gaan we ervoor zorgen dat we de klantvraag snel in behandeling nemen. Het DSP voorziet in een portal, waar klanten de voortgang van hun aanvraag kunnen volgen. Dit zorgt voor meer transparantie in het aanvraag proces en daarmee een hogere klanttevredenheid.

Nieuw CRM-systeem

De invoering van een nieuw CRM-systeem moet bijdragen aan het verder verhogen van de klanttevredenheid, doordat we onze relaties daarmee gericht en dus adequater kunnen informeren. Voor de zakelijke klanten van Anexo stelt het ons in staat de dienstverlening verder te verbeteren, door goed in te kunnen spelen op de klantvraag en een actieve bijdrage te leveren aan de invulling van de (duurzaamheids-)strategie van onze klanten. In 2019 is een functioneel ontwerp gemaakt voor het nieuwe CRM-systeem.

Een veilig energiesysteem

Grijs gietijzer

In 2019 vond in Den Haag een ernstige gasexplosie plaats, veroorzaakt door een scheur in een gasleiding van grijs gietijzer. Sinds 1994 is het leggen van dergelijke leidingen verboden en in 2010 hebben de regionale gasnetbeheerders een programma opgesteld om dit type leidingen versneld te vervangen. Westland Infra Netbeheer is daar al ver mee gevorderd en eind 2022 zullen naar verwachting alle leidingen vervangen zijn. Tot die tijd worden alle leidingen van grijs gietijzer jaarlijks gecontroleerd: een werkwijze die wij al hanteerde, maar nu landelijk verplicht is gesteld aan alle gasnetbeheerders.

Transparantie is bij een onderwerp als dit erg belangrijk en daarom heeft Westland Infra Netbeheer op de website een plattegrond geplaatst, waarop te zien is waar de laatste grijs-gietijzeren-leidingen liggen.

Governancecode Veilige Energienetten

Eind 2019 ondertekenden de brancheverenigingen Bouwend Nederland, Techniek Nederland en Netbeheer Nederland de governancecode Veilige Energienetten. Deze code heeft als doel om nog intensiever samen te werken op het gebied van veiligheid. In 2020 gaan wij de afspraken die in de code zijn vastgelegd, verder implementeren in onze bedrijfsvoering.



Bouwen aan een duurzaam energiesysteem

Juva draagt bij aan de ontwikkeling van een duurzaam energiesysteem. Wij zien voor ons bedrijf een belangrijke rol weggelegd bij vernieuwing en innovatie. Wij denken mee met onze klanten en helpen ze om duurzame opties uit te werken en haalbaar te maken.

Tussenmetingen

In 2019 zijn wij gestart met het aanbieden van tussenmetingen. Voor een grote fastfoodketen zijn we een pilot begonnen om inzichtelijk te maken waar het energieverbruik zit. Tussenmetingen zijn ons inziens een belangrijk instrument voor de energietransitie, het begint met inzicht in je energiepatroon voordat je het anders kan invullen of aanpassen.

Vervanging aardgas

Naar verwachting zal aardgas de komende jaren steeds vaker plaatsmaken voor alternatieve gassen, zoals waterstof en groene gassen. Juva neemt deel in het onderzoek naar de mogelijkheden van waterstof en heeft verschillende groengasovereenkomsten getekend. Zo is in 2019 een contract getekend met het Hoogheemraadschap Delfland en gaan wij jaarlijks meer dan 4,5 miljoen m3 gas afnemen van de grootste afvalwaterzuiveringsinstallatie (AWZI) van Nederland, AWZI Harnaschpolder.



Aardwarmte

Juva participeert in Trias Westland B.V. (45%) en Energie Transitie Partners B.V. (50%) om de ontwikkeling van geothermie en andere duurzame technieken te stimuleren. In 2019 is Trias Westland gestart met de eerste warmtelevering. Na deze succesvolle start is besloten tot realisatie van een tweede doublet binnen het bestaande project.

Energie Transitie Partners is in 2019 gestart met de ontwikkeling van aardwarmteprojecten in Monster en in Maasdijk. Bij realisatie van deze projecten is de rol van Capturam beperkt tot warmte-infrastructuur.

Meepraten, meedenken

Wij zetten onze kennis en kunde in bij een groot aantal initiatieven, werkgroepen en overlegvormen met als doel de uitdagingen van het klimaatakkoord tegemoet te treden. Zo is in 2019 met de gemeente Midden-Delfland onderzocht hoe de bestaande woningvoorraad van het aardgas af kan. Met onze participatie in het project WarmingUP werken we aan de ontwikkeling van collectieve en betaalbare warmtesystemen onder leiding van TNO. Daarnaast is Juva vertegenwoordigd in verschillende werkgroepen, zoals het Nationaal Programma RES (Regionale Energiestrategie).

Eerlijk werk en economische groei (SDG 8)



Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.

Vanuit onze missie hebben we een mooie taak te vervullen binnen de energietransitie. Bijdragen aan die maatschappelijke taak is ook één van de belangrijke redenen waarom werknemers voor een baan kiezen bij Juva. En bedrijven een samenwerkingsverband met ons aangaan. Wij werken graag met intrinsiek gemotiveerde medewerkers, leveranciers en partners om onze doelen in gezamenlijkheid te behalen. Wij geven ook graag invulling aan dit gegeven vanuit ons werkgeverschap en ons partnerschap.

In 2019 was er met name bij technici sprake van een vraagmarkt, waardoor we met name voor deze beroepsgroep een andere wervingsstrategie hebben toegepast. Hierdoor kunnen we ook de moeilijk vervulbare vacatures goed invullen.

Inclusiviteit

Daar waar diversiteit tot voor kort nog volstond, is dat niet meer voldoende. Wij willen een inclusieve organisatie zijn. Een inclusieve organisatie is veel meer dan een divers HR-beleid. Inclusiviteit is een onderdeel van de bedrijfscultuur. Een inclusieve organisatie biedt passende ontwikkelingsmogelijkheden aan alle medewerkers en neemt belemmeringen weg. De wijze waarop de organisatie wordt ingericht hangt deels af van de arbeidsverdeling en de beschikbare talenten.

Groeimodel

Bij Juva gaan we ervan uit dat de omgeving, ons handelen en gedrag met elkaar in verband staan. Om dit holistische beeld concreet te maken hebben we in 2019 het Juva Groeimodel uitgewerkt. Binnen het groeimodel hebben we onze missie, visie en kernwaarden in relatie tot de trends en bewegingen die wij zien in onze omgeving, vertaald naar wat dit voor onze bedrijfscultuur en het gedrag betekent. De vier gewenste gedragselementen zijn de basis voor al onze medewerkers, zowel nieuwe als bestaande medewerkers. Om deze beweging in gang te zetten, is in 2019 gestart met een leiderschapsprogramma met alle leidinggevendenden.

Het JUVA GROEI-MODEL



Diversiteit

Wij maken geen onderscheid op aspecten als geslacht, nationaliteit, huidskleur, geaardheid, leeftijd of geloof. Daarom passen wij binnen Juva de NVP-sollicitatiecode toe. Deze code is ontwikkeld door de Nederlandse Vereniging voor Personeelsmanagement & Organisatieontwikkeling en is de basis voor een eerlijke en transparante sollicitatieprocedure.



Stimuleren lokale werkgelegenheid

Juva biedt hoogwaardige werkgelegenheid in de regio. Ook in onze omgeving zijn uitstekende arbeidskrachten te vinden. En die binden wij graag aan ons bedrijf. Door deel te nemen aan stagemarkten en goede relaties te onderhouden met lokale vmbo's proberen wij jonge mensen in onze regio te interesseren voor ons bedrijf.

Stages 2019	Aantal
BBL leerlingen	10
Stageplaatsen	20

Het bijdragen aan lokale werkgelegenheid is niet alleen goed voor de lokale economie. Het werven van medewerkers in de regio zorgt ook voor minder woon-werkverkeer. En dat heeft een positief effect op onze CO2-footprint. Overigens waken wij wel voor een monocultuur van medewerkers en waarborgen wij dat dit niet de inclusiviteit en de diversiteit overstijgt.

Verdeling man-vrouw

Wij willen met onze medewerkers een afspiegeling vormen van de samenleving en daarin slagen we goed. Aandachtspunt daarbij is de verdeling man-vrouw; die is niet in evenwicht, terwijl dat voor de balans in de organisatie wel belangrijk is. Voor met name technische functies is het aanbod van vrouwelijke kandidaten echter beperkt, waardoor een gelijke verdeling geen haalbare optie is.

Jaar	2019	2018	2017	2016	2015
Fte	213	205	199	195	189
Medewerkers	228	211	204	209	200
Man/vrouw	182 / 46	169 / 42	163 / 41	171 / 38	

Brede doelgroep

In 2019 hebben wij de doelgroep waarin wij nieuwe medewerkers werven, verbreed. Voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bieden wij een opleidingstraject op maat. Daarnaast werken wij samen met Patijnenburg, een organisatie die gemotiveerde mensen met afstand tot de arbeidsmarkt naar werk begeleidt.

Juva maakt ook gebruik van uitzendkrachten via AutiTalent, een organisatie die mensen met autisme aan volwaardig, betaald werk helpt en waarbij zij kunnen uitblinken in hun kwaliteiten.

Soort verloop	Verloop 2019
Instroom	12,9%
Doorstroom	5,6%
Uitstroom	8,2%

Fysieke veiligheid

Betrouwbaarheid gaat verder dan alleen de beschikbaarheid van het netwerk, het gaat ook over veiligheid.

We werken veilig of we werken niet. Dit is en blijft het uitgangspunt bij Juva en haar werkmaatschappijen. Om het veiligheidsbewustzijn van medewerkers naar een steeds hoger plan te tillen, zijn er in 2019 verschillende cursussen voor medewerkers georganiseerd. Een belangrijk onderdeel is de persoonsgebonden certificering met toetsing van persoonlijk leiderschap ten opzichte van veiligheid. Dit geldt voor alle functies in de keten, van monteur tot en met directeur.

Sociale veiligheid

Wij vragen van onze medewerkers dat zij de verantwoordelijkheid nemen voor het werk dat zij doen. Zij krijgen daar ook de bevoegdheden voor. Ook hoort daarbij dat men dingen uitprobeert en soms buiten de gebaande paden treedt. Dit gaat weleens mis en daar leer je van. Een cultuur die hierbij hoort, is er één van openheid en vertrouwen. Een veilige sociale omgeving is dan een belangrijke voorwaarde. Ons cultuurprogramma 'WI work' van de afgelopen jaren hebben we in 2019 voortgezet onder 'We are'. En er is een start gemaakt met een leiderschapsprogramma waarbij we de elementen uit het groeimodel verbinden.

Leiderschapsprogramma

Wij trainen leidinggevendenden om faciliterend en coachend leiding te geven en de veranderingen in ons werkveld te vertalen naar focus op output voor medewerkers en begeleiden van hun ontwikkeling. Wij helpen leidinggevendenden te groeien in hun leiderschap en open te staan voor signalen van medewerkers. Wij helpen daardoor medewerkers in het dragen van verantwoordelijkheid. Luisteren en kijken naar de mens achter de medewerker en zijn of haar kwaliteiten, zijn belangrijke onderwerpen in ons leiderschapsprogramma. Wij vragen leidinggevendenden nadrukkelijk om onze kernwaarden, zoals respect voor elkaar, samenwerken en een open houding, uit te dragen en daarin ook een voorbeeld te zijn.

Vertrouwenspersoon

Bij Juva staan we geen enkele vorm van pesten of intimidatie toe. Dat hoort ook bij een sociale veilige omgeving. Medewerkers die wel met pesten of intimidatie geconfronteerd worden of problemen van persoonlijke aard hebben, kunnen zich wenden tot onze vertrouwenspersoon. Zo kan in een vertrouwelijke setting een probleem bespreekbaar worden gemaakt.

Overigens draagt ook onze fysieke omgeving bij aan de sociale veiligheid van medewerkers. De open kantooromgeving moedigt samenwerking en transparantie aan.

Klokkenluidersregeling

Voor medewerkers die misstanden willen melden, is een klokkenluidersregeling vastgesteld. Deze regeling is bedoeld om de drempel om zaken te melden, te verlagen.

Marktconforme arbeidsvoorwaarden

Juva biedt marktconforme arbeidsvoorwaarden die aan alle wettelijke vereisten voldoen. Wij voeren jaarlijks een salarisbenchmark uit met andere bedrijven in een vergelijkbare werkcontext.

In 2019 zijn we begonnen met de voorbereidingen voor een nieuw salarisgebouw. De eerste stap is het ontwikkelen van een nieuw functiehuis. Omdat wij een wendbare organisatie willen zijn, denken we niet in standaardtaken, maar veel meer in brede functies gecombineerd met rollen. En gericht op de persoonlijke vaardigheden, focus en eigenschappen van medewerkers. We maken het mogelijk dat medewerkers snel kunnen groeien en zorgen voor een passend beloningsbeleid dat deze groei stimuleert.

Duurzame inzetbaarheid

Het ziekteverzuim viel in 2019 iets hoger uit dan in het jaar daarvoor. Het coachen en begeleiden van zieke werknemers krijgt veel aandacht van onze leidinggevenden.

Jaar	2019	2018	2017	2016	2015
Verzuimpercentage	3,9	3,5	4,0	3,2	2,7%

Ook hierin stimuleren we dat medewerkers zelfinitiatief nemen om bij te dragen aan hun gezondheid en inzetbaarheid. Elke medewerker krijgt hiervoor een budget dat naar eigen inzicht kan worden ingezet. Voorwaarde is dat het bijdraagt aan zijn of haar persoonlijke ontwikkeling en/of vitaliteit in leefstijl.

Besteding van persoonlijk budget	Aantal aanvragen
Kennis en vaardigheden	3
Ontspanning	2
Beweging en voeding	90

In 2019 stond de coachingsbus van Adaptics één dag op ons terrein. 30 medewerkers kregen daar in een 1-op-1-gesprek advies van een leefstijl of loopbaan-coach.

Veiligheid voor omgeving en goed onderhoud assets

Wij verlangen van medewerkers dat ze veilig werken en bieden de mogelijkheden (tijd en middelen) om zich te bekwamen op het gebied van een veilige houding en veilig gedrag.

Veilig meldingsklimaat

Omdat voorheen veiligheidsincidenten niet altijd gemeld werden, heeft Juva in 2019 extra aandacht besteed aan een veilig meldingsklimaat. Leidinggevenden leerden hoe zij daarvoor een goede voedingsbodem kunnen creëren. Voor het melden van incidenten hebben we een app ontwikkeld en introduceerden we de 'melding van de maand' (foto?), waarbij de melder een cadeaubon ontving. Mede hierdoor steeg het aantal meldingen.



We dragen de boodschap uit dat fouten maken mag en dat we daarvan juist kunnen en moeten leren. Dit is extra belangrijk omdat we binnen Juva veel kansen en verantwoordelijkheden geven aan jonge medewerkers.

Veiligheidsgedrag training

In 2019 hebben wij onze training veiligheidsgedrag geëvalueerd en geüpdatet en zijn we overgestapt naar een andere hercertificeringspartner. Doel daarvan is om te blijven leren en nog veiliger te gaan werken. Persoonlijk leiderschap ten aanzien van veiligheid ongeacht welke rol of positie die je bekleedt binnen de organisatie, blijft het uitgangspunt.

Opleiding	Aantal deelnemers	Slagings-percentage
VCA	24	100%
VIAG	34	100%
BEI	75	99%
BHV	45	100%
Intense	0	100%
Logistiek	1	100%
Verkeer	8	100%
Totaal	187	99,8%

Werkplekinspecties

Volgens de richtlijnen van de VCA (de Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers) voeren wij maandelijkse werkplekinspecties uit. Deze werkplekontmoetingen zetten we ook in om medewerkers en functies met elkaar te verbinden. Naast de vaste zaken is dit juist een gelegenheid om een goed gesprek te voeren en misstanden of juist positieve ervaringen te delen. De vastlegging geschiedde in een formulier, maar in 2019 heeft Juva daar een app voor ontwikkeld. Deze nieuwe manier van werken draagt bij aan een gemakkelijkere werkwijze en een betere kwaliteit van de inspectie.

Persoonlijke ontwikkeling

Juva geeft medewerkers ruimte en middelen om zich te ontwikkelen. Om persoonlijke groei te stimuleren en een aantrekkelijke werkgever te zijn, stellen wij een ruim opleidingsbudget beschikbaar voor functie- of carrièregerichte opleidingen. In dat kader bieden wij met het programma PIT medewerkers mogelijkheden om sneller te groeien. PIT staat voor Professionals in Transitie en daagt jonge professionals uit om meer uit zichzelf te halen. Het programma omvat verschillende onderdelen en werkvormen, zoals een persoonlijkheidstest, presentaties, discussies, opdrachten en clinics. In 2019 namen 15 medewerkers deel aan PIT. Ook zijn wij één van de founding fathers van Horti Heroes. Binnen dit initiatief hebben wij diverse medewerkers de kans geboden om over de grenzen van organisaties heen, samenwerkingsverbanden aan te gaan en ideeën uit te werken tot nieuwe marktkansen.

Stimuleren lokale economie

Daar waar mogelijk werkt Juva samen met lokale partijen en wordt er lokaal ingekocht. Daarnaast ondersteunen wij de lokale samenleving door verschillende projecten en initiatieven te sponsoren.

Jaarlijks ondersteunen we de regionale publiekstrekkingen Varend Corso en Kom in de Kas Westland en organiseren we het MKB Energiek Ontbijt voor het MKB Westland in ons eigen kantoorpand. We zijn partner van Tomatoworld en World Horti Center. En we sponsoren de Voedselbank Westland met voedselpakketten en steunen Make a Wish door de wens van een ziek kind (uit het Westland) uit te laten komen.

En met onze deelname aan Beursvloer Westland geven wij lokale organisaties en initiatieven een steuntje in de rug. Zo realiseerden wij in 2019 een mooie 'match' met een kinderdagverblijf. Door onze overgang naar een paperless office hadden wij briefpapier over. Drukkerij Van Deventer heeft dit overschot verwerkt tot tekenblokken voor een kinderdagverblijf.



Strengere richtlijnen

Met de aanschaf van materialen en diensten houden wij naast de technisch belangrijke specificaties ook rekening met milieuaspecten. Binnen de ruimte die de (Europese) regelgeving ons biedt, zoeken we bij gelijke geschiktheid leveranciers die zoveel mogelijk in de regio zitten.

Duurzame consumptie en productie (SDG 12)

Verzeker duurzame consumptieve patronen en productiepatronen. Hoofddoel 2030: meer produceren met minder, zorgen voor duurzaam beheer en efficiënt gebruik van natuurlijke hulpbronnen.



We moeten zuinig zijn op onze hulpbronnen en deze zo efficiënt mogelijk inzetten. Hiermee dragen we bij aan de doelstellingen om minder te verbruiken en te komen tot duurzame keuzes.

Nadenken over hoe je eigen consumptie als bedrijf minder of duurzamer kan, moet standaard onderdeel zijn van de bedrijfsvoering. Hierbij kan gedacht worden aan kritisch zijn op eigen energieverbruik, duurzaam opwekken van energie, hoe voedselverspilling tegengegaan kan worden, duurzame producten in het bedrijfsrestaurant aanbieden, inzetten op elektrisch vervoer en hoe om te gaan met afvalstromen. Maar ook hoe eigen medewerkers daar een bijdrage aan kunnen leveren

Energieneutraal gebouw

Wij beperkten de laatste jaren al onze eigen CO₂-uitstoot door netverlies groen in te kopen. Daarnaast namen wij verschillende maatregelen om het elektriciteitsverbruik nog verder omlaag te brengen. In 2018 was de oplevering van ons vernieuwde kantoorpand met ledverlichting en in 2019 hebben we ons magazijn en onze werkplaatsen verder geoptimaliseerd. In 2019 is het parkeerterrein van Juva bovendien voorzien van zonnepanelen. Daarmee verwachten we zo'n 30% van het elektriciteitsverbruik volledig duurzaam te kunnen produceren. Desondanks is in het afgelopen jaar ons elektriciteitsverbruik iets hoger geweest. Dit heeft 2 oorzaken: ten eerste door het elektrificeren van ons wagenpark, als ook het vervangen van onze vorige zonnepanelen. Het eerste plust ons verbruik met ongeveer 18.500 kWh en het tweede scheelt ongeveer 15.000 kWh minder opgewekte elektriciteit. Gecorrigeerd voor deze factoren hebben we minder verbruikt.

Continue verbetering bedrijfsprocessen

Binnen Juva blijven we zoeken naar manieren om onze bedrijfsprocessen te verbeteren. Een duurzamere bedrijfsvoering is daar onderdeel van. En minder verspilling door processen te verbeteren. Naast het registreren van verbeteringen in een verbeterregister en mogelijke verbeteringen direct invoeren, is het vooral ook een 'manier van denken'. Meerdere collega's volgden een cursus Lean of Agile werken. Daarnaast dagen we elkaar uit om kritisch te kijken naar bepaalde patronen.

Weekstarts en oorzaakanalyses

Goede bedrijfsvoering begint ook met goede evaluaties van waar je mee bezig bent, wat het oplevert, welke kosten gemaakt worden en hoe het slimmer en duurzamer kan. Door dit op een eenvoudige, toegankelijke en snelle manier samen met alle medewerkers te doen raken zij meer betrokken bij de doelstellingen. Bij Anexo is het verbeterproces en de betrokkenheid onder andere verbeterd door de introductie van weekstarts en oorzaakanalyses. Tijdens de weekstart wordt in kaart gebracht welke uitdagingen de komende week aandacht verdienen. Medewerkers nemen direct de verantwoordelijkheid en wanneer dat niet mogelijk is, wordt het neergelegd bij de teamleider of het MT. Deze nieuwe werkwijze werkt goed: in 2019 zijn ongeveer 30 knelpunten op deze manier opgelost. Voor knelpunten die vaker voorkomen of moeilijk op te lossen zijn, is het belangrijk om de dieperliggende oorzaak te vinden. Om zich die vaardigheid eigen te maken, heeft een groot aantal medewerkers van Anexo in 2019 een training 'oorzaakanalyse' gevolgd. In 2020 gaan ook medewerkers van andere dochterondernemingen van Juva deze training volgen.

Duurzaam mobiliteitsplan

In 2019 heeft Juva een verdere groei gerealiseerd van het elektrisch wagenpark. We streven ernaar om in 2026 volledig elektrisch te rijden. De haalbaarheid daarvan wordt mede bepaald door technische ontwikkelingen. Met name de beperkte actieradius en beperkt laadvermogen zijn nu nog remmende factoren. Toch zetten we elektrisch vervoer in waar het wél kan en dan blijkt het in meer gevallen haalbaarder dan je van tevoren denkt.



Overige projecten

Recycling

In 2019 hebben wij een pilot van circulaire inkoop van lichtmasten gerealiseerd. Onze lichtmasten gaan tien tot twintig jaar mee en gaan sinds 2019 vervolgens terug naar de fabrikant om daar te worden omgesmolten en hergebruikt. In 2020 gaan we dit uitbreiden. Daarnaast zijn we in het verslagjaar begonnen met een pilot van het plaatsen van houten lichtmasten.

De oude meters, die vervangen worden door slimme meters, worden door medewerkers van Patijnenburg uit elkaar gehaald. Materialen die hergebruikt kunnen worden, krijgen vervolgens een nieuwe bestemming.

Papierverbruik

Het papierverbruik is in 2019 nog verder gedaald. Dit hebben we bereikt door het stimuleren van meer bewustwording en te zorgen voor optimale werkplekken, snelle laptops, goede wifi en ondersteunende software. We borduren hiermee nog steeds door op het allereerste WI-WORK project uit 2017 dat mede gericht was op het terugdringen van het papiergebruik en activiteitgericht te kunnen werken zonder dat papieren documenten een vaste werkplek vereisten. Er komen nog steeds besparingen bij en in 2020 ligt de focus op het verder digitaliseren van formulieren, standaardisatie van sjablonen en digitaal ondertekenen.



Verantwoord bedrijfsrestaurant

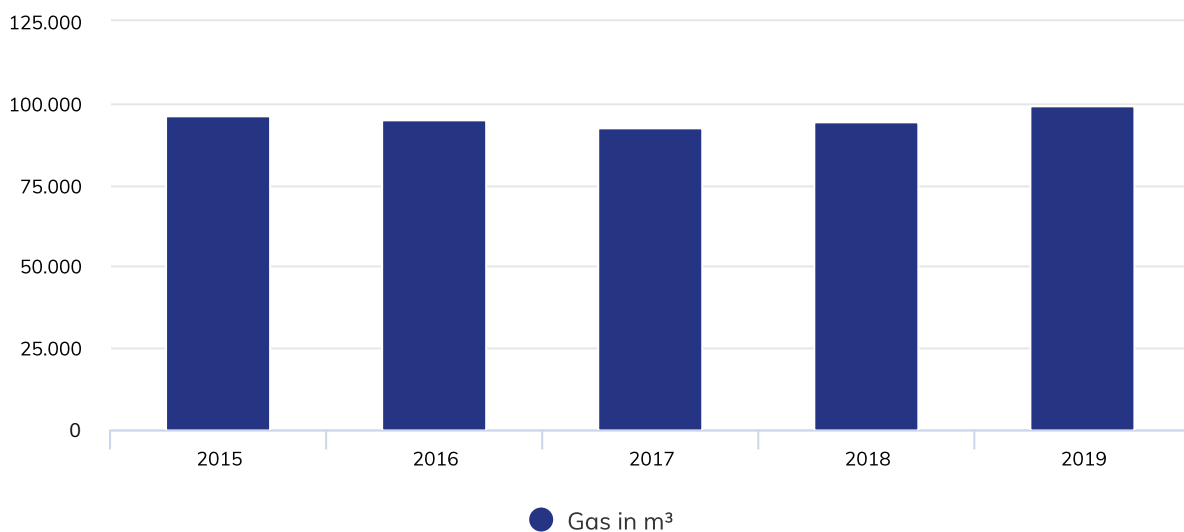
In het bedrijfsrestaurant zijn we in 2019 nog meer gezonde gerechten gaan aanbieden. We deden mee aan de Nationale Week Zonder Vlees en stimuleren de keuze voor gezonde gerechten die passen binnen een bewuste, Mindfull levensstijl en waarvoor gecertificeerde producten gebruikt worden.

Onze eigen footprint

We doen er alles aan om zoveel mogelijk duurzaamheidskeuzes te maken. Dit is niet alleen terug te vinden in ons in 2018 verbouwde kantoorpand, maar ook in ons inkoopbeleid en de keuze voor zowel leaseauto's als bedrijfsauto's. Steeds meer medewerkers kiezen bewust voor een elektrische auto. Dit draagt allemaal bij aan een kleinere footprint en daar zijn wij als organisatie trots op.

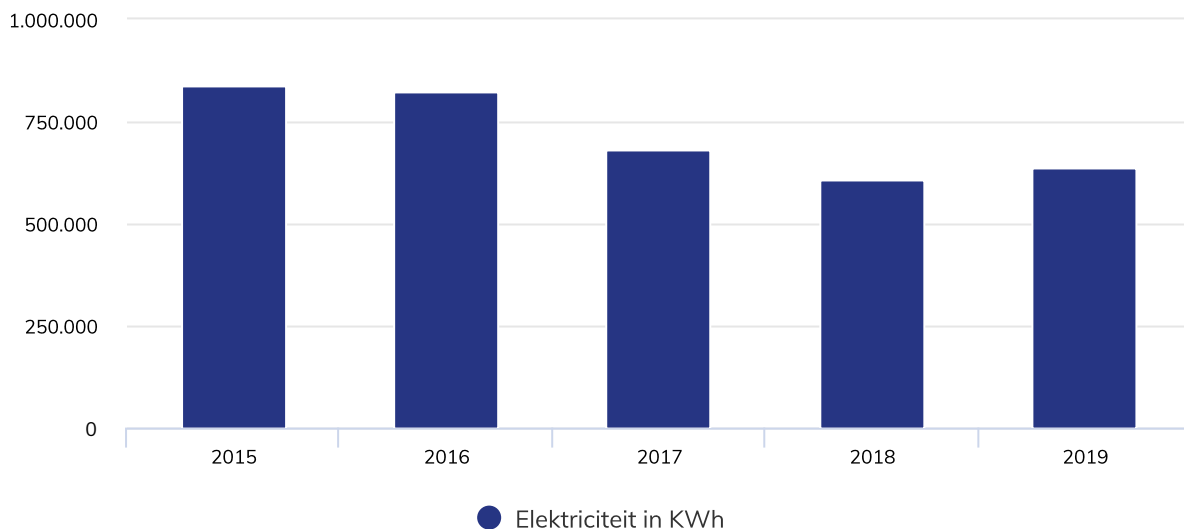
Gasverbruik

In 2019 steeg ons gasverbruik met 5.244 m³ ten opzichte van 2018. Reden hiervoor is dat we in 2018 nog gedeeltelijk in de verbouwing van ons kantoorpand zaten en het klimaatsysteem nog niet volledig geoptimaliseerd was. Verder is het gasverbruik sterk afhankelijk van een koude of warme winter.



Elektriciteitsverbruik

Het afgelopen jaar is ons elektriciteitsverbruik iets hoger geweest. De reden hiervoor wordt uitgelegd onder SDG 12.



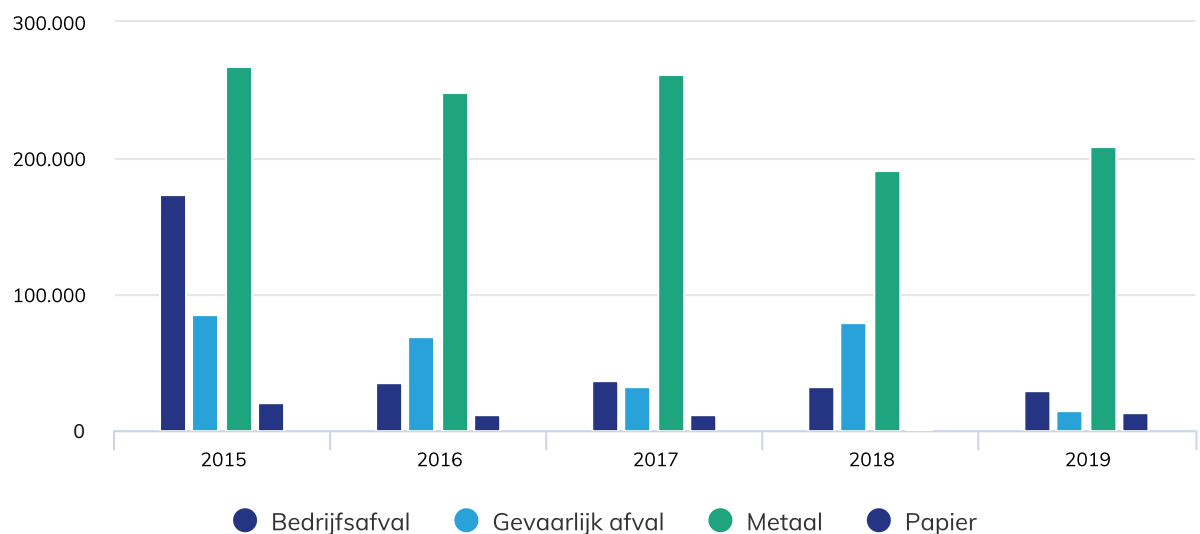
Onze CO2 footprint

De cijfers lijken een stijging in de CO2 uitstoot aan te geven, alleen is de omreken factor afgelopen jaar aangepast. Op basis van deze nieuwe omreken factor zou de uitstoot 493 in 2018 bedragen. Er is dus wel degelijk sprake van een afname.

Scope 1	2019		2018		2017		2016		2015	
Methaanemissie aardgasnetwerk	1.338	56,3%	1.362	58,8%	1.350	60,3%	1.409	8,4%	1.420	6,8%
Brandstofverbruik	481	20,3%	394	17,0%	399	17,8%	430	2,0%	412	2,6%
Gasverbruik gebouwen	236	9,9%	228	9,9%	186	8,3%	211	1,3%	230	1,1%
SF6 emissie elektriciteitsnetwerk	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	1,1%
Koelinstallaties	0	0,0%	3	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	2	0,0%
Totaal scope 1	2.055	88,7%	1.987	85,8%	1.936	86,5%	2.050	12,3%	2.069	9,9%
Scope 2	2019		2018		2017		2016		2015	
Netverliezen elektriciteitstransport	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14.270	85,6%	18.547	88,3%
Elektriciteitsverbruik gebouwen	320	13,5%	330	14,2%	302	13,5%	359	2,1%	377	1,7%
Totaal scope 2	320	13,5%	330	14,2%	302	13,5%	14.629	87,7%	18.924	1,8%
Totaal	2.375	102%	2.317	100%	2.238	100%	16.679	100%	20.993	90,10%

Afvalstromen

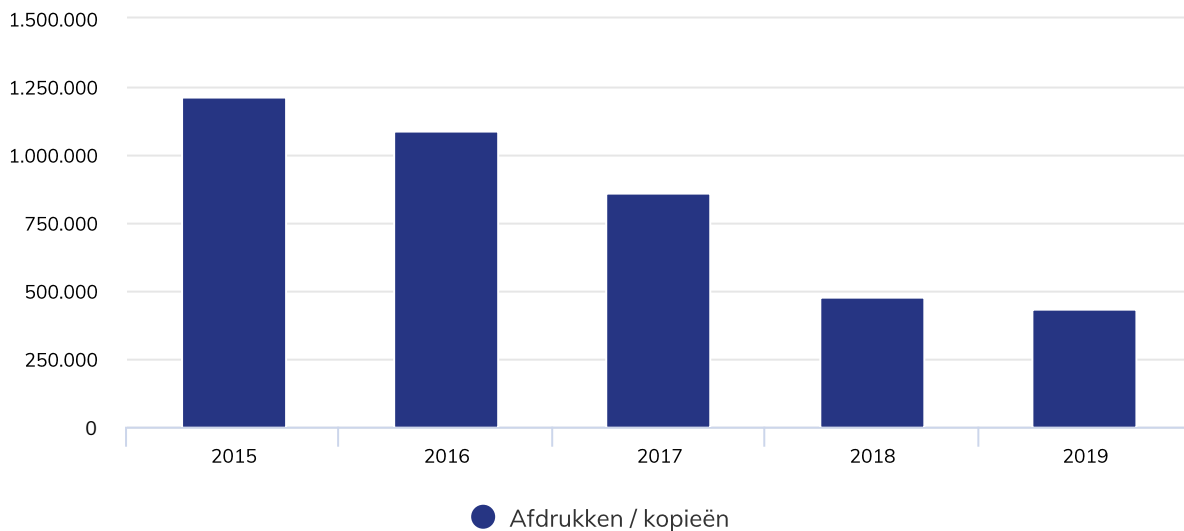
Ook in 2019 spanden we ons in om afvalmateriaal binnen ons bedrijfspand nog beter te scheiden en her te gebruiken. Afspraken met leveranciers over het nog verder verminderen van verpakkingsmateriaal staan continue op de agenda. We gaan door met een milieuvriendelijk beheer van onze afvalstromen en verbeteren waar we kunnen.



Papierverbruik

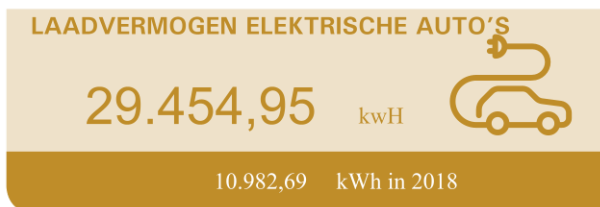
Het papierverbruik is in 2019 nog verder gedaald. Dit hebben we bereikt door het stimuleren van meer bewustwording en te zorgen voor optimale werkplekken, snelle laptops en goede wifi. Er komen nog steeds besparingen bij en in 2020 ligt de focus op het verder digitaliseren van diverse middelen.

In 2019 maakten we 44.401 minder kopieën dan in 2018. Naast de belangrijke milieuwinst, maakt de toegenomen digitalisering processen efficiënter. We werken stapsgewijs aan een papierloze organisatie.



Elektrisch wagenpark

In 2019 hebben we een verdere groei gerealiseerd van ons elektrisch wagenpark. We streven ernaar om in 2026 volledig elektrisch te rijden. De haalbaarheid daarvan wordt mede bepaald door technische ontwikkelingen. Met name de beperkte actieradius en beperkt laadvermogen zijn nu nog remmende factoren. Toch zetten we elektrisch vervoer in waar het wél kan. Ook werkten we in 2019 aan verdere uitbreiding van onze laadinfrastructuur voor verdere verduurzaming van ons wagenpark met extra laadpalen gevoed door zonnepanelen die we op overkappingen van het parkeerterrein plaatsten. Voor de uitstraling van onze organisatie die middenin de samenleving staat en bijdraagt aan de energietransitie, is dit duurzame beleid belangrijk.



Duurzaam inkopen

Onze focus op duurzaamheid geldt ook voor de inkoop van materialen en diensten. Wij stellen scherpe eisen aan onze leveranciers op het gebied van veiligheid, milieu en sociale impact.

Partnerschap om doelstellingen te bereiken (SDG 17)

Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer partnerschap voor duurzame ontwikkeling.



Een transitie kenmerkt zich door een fundamentele en onomkeerbare verandering in een maatschappij met daarin een rol voor iedereen. Het vormgeven van de toekomstige energiesystemen kunnen we niet alleen. Samenwerking is een vereiste om successen te boeken en impact te hebben op mens en omgeving. Daarom zoeken wij de samenwerking actief op, te beginnen in onze directe omgeving.

Krachtenbundeling om projecten te realiseren

Samenwerkingsverbanden

Juva heeft samenwerkingsverbanden met een groot aantal partijen. Samen met afvalverwerkingsbedrijf HVC en Royal Flora Holland heeft Capturam al eerder een project gerealiseerd zoals Trias Westland. Een vervolg hierop is een krachtenbundeling in Energie Transitie Partners BV door Capturam en HVC, waarbij wordt voortgeborduurd op de constructieve samenwerking en de opgedane kennis en ervaring. ETP stelt zich ten doel om concrete oplossingen te bieden voor de verduurzaming van de energievoorziening voor de glastuinbouw en kent twee speerpunten. De eerste is het ontwikkelen van nieuwe geothermie bronnen en als tweede een regio-dekkend-warmtenet. Vanuit ETP wordt de vorming van warmtecoöperaties gestimuleerd waar de betrokken glastuinbouwbedrijven een rol en een aandeel hebben.

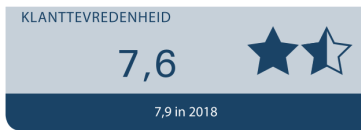
We willen warmte vanuit de Botlek naar de regio brengen en werken daarom samen met GasUnie en Havenbedrijf Rotterdam. Daarnaast delen we kennis en ervaring binnen samenwerkingsverbanden als Netbeheer Nederland, Nederlandse Vereniging Duurzame Energie, Greenport West-Holland en LTO Glaskracht. Met deze en andere partijen realiseren we projecten die bijdragen aan verdere verduurzaming.

Samenwerking leveranciers

Ook aan de leverancierszijde is het belangrijk om te werken in partnerships, ieder vanuit zijn eigen rol en binnen de wettelijke kaders. Het vraagstuk van de energietransitie is dusdanig groot dat we geen enkele partij kunnen uitsluiten. Daarom kijken wij ook met leveranciers of we constructief kunnen samenwerken. Samen met leveranciers zoeken we naar de beste oplossingen voor zon- en windenergie en bedienen we samen een gemeenschappelijke klant, binnen de wettelijke kaders. Op deze manier willen wij bijdragen aan het hogere doel: de energietransitie. De komende tijd gaan we vooral ook kijken welke andere partijen uit de keten kunnen aanhaken. In die waardeketen willen en kunnen wij een centrale rol vervullen en partijen bij elkaar brengen.

Samenwerking strategische klanten en Anexo

Met een aantal strategische klanten worden vanuit het lange termijnperspectief samengewerkt. Strategische plannen worden in samenhang bekeken en via strategische kwartaaloverleggen afgestemd. Hierbij staan verduurzaming en het creëren van meervoudige waarde voor alle actoren hoog op de agenda.



Betrokken medewerkers

Om onze doelstellingen te bereiken, hebben wij een sterk team van betrokken medewerkers nodig. Wij werken nauw samen met scholen om ervoor te zorgen dat we in beeld komen bij toekomstige werknemers. We bieden bijvoorbeeld stageplaatsen aan, zijn een erkend leerbedrijf en geven mogelijkheden aan leerlingmonteurs. Bovendien verbreden we waar mogelijk onze doelgroep door samen te werken met Patijnenburg (mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) en AutiTalent (uitzendbureau voor mensen met autisme). Met ons programma PIT (Professionals in Transitie) en deelname aan HortiHeroes proberen we talentvolle young professionals aan ons bedrijf te binden.

Kennisbank voor verduurzaming van de regio

Juva is ambassadeur en vraagbaak voor de energietransitie in de regio. Deze logische rol vervullen wij graag en geven wij steeds meer inhoud. Zo is Capturam in 2019 verder gegroeid en participeren zij in steeds meer initiatieven. Inmiddels weet de plaatselijke overheid ons op dat terrein te vinden; bedrijven en particulieren zien ons nog niet altijd als kennispartner. Om die rol meer uit te dragen, besteden we op social media meer aandacht aan gerealiseerde projecten en aan de kennis die wij in huis hebben.

Om fysiek ervaring op te kunnen doen, hebben we de laatste jaren hard gewerkt aan een mini-netwerk in ons pand: de proeftuin. De proeftuin heeft een aantal belangrijke functies. Ten eerste wordt dit gebruikt om leerling-monteurs op te leiden voor de echte praktijk en wordt er ervaring opgedaan en examens afgenomen. We verzorgen rondleidingen voor scholen om leerlingen enthousiast te maken voor het vak van energietechniek en ook andere geïnteresseerden geven we uitleg. En een andere belangrijke functie is dat we hier ook onderdelen testen en nieuwe dingen proberen.



Discussiepartner voor energievraagstukken

Onze aandeelhouders zien zich met het aardgasloos maken van de woningvoorraad, maar ook met andere verduurzamingsopgaven binnen de glastuinbouw en het bedrijfsleven, gesteld voor een enorme uitdaging. Wij werken intensief samen met onze aandeelhouders om deze uitdaging aan te gaan waar wij onze kennis van energie en netwerken inbrengen.

Deze rol krijgt ook vorm in het Nationaal Programma Regionale Energiestrategie. In een Regionale Energiestrategie (RES) beschrijft elke energieregio zijn eigen keuzes. Juva is vertegenwoordigd in de RES Rotterdam-Den Haag.

Omgevingsmanagement

Juva realiseert zich dat het managen van de omgeving steeds belangrijker wordt. Daar besteden we dan ook meer aandacht aan en in 2019 is daarvoor een speciale omgevingsmanager aangesteld. Hij voert gesprekken met samenwerkingspartners, maar ook met gemeenten, provincie en het ministerie van Economische Zaken. Belangrijke taak van de omgevingsmanager is de rol die Juva kan vervullen in de energietransitie goed op de kaart te zetten en zorgen voor draagvlak bij deze stakeholders, maar vooral ook bij onze klanten.

Stakeholderonderzoek / materialiteit

Inleiding

Tot 2018 was het duurzaamheidsbeleid binnen Juva gebaseerd op 3 pijlers, die waren afgeleid van People, Planet en Profit. De energietransitie kwam in een versnelling en ook met de organisatie wilden we stappen maken om deze ontwikkelingen te ondersteunen. Er ontstond behoefte om onze duurzaamheidsdoelen in lijn te brengen met de internationale ontwikkelingen en deze meetbaar te maken. In eerste instantie om het duurzaamheidsdenken in onze eigen organisatie te implementeren binnen een relevant kader. Dit relevante kader wordt voor een groot deel bepaald door de partijen in onze directe omgeving. Een directe omgeving die we ook nodig hebben om impact te maken.

De keuze voor de vier SDG's hebben we deels bepaald op basis van een tweetal stakeholderonderzoeken. Deze zijn uitgevoerd in december 2018 en augustus 2019. Hierbij hebben wij onze impact beoordeeld en uitgevraagd wat de buitenwereld van ons verwacht. Zodoende hebben we de materialiteit bepaald.

We hebben de samenhang gezocht tussen onze activiteiten, bedrijfsdoelen, kernwaarden en de SDG's. Dit hebben we vormgegeven door een waardecreatiemodel op te stellen.

Onze MVO-doelen zijn aangepast en conform de internationale duurzame ontwikkelingsdoelen, of wel Sustainable Development Goals ('SDG's'). Deze SDG's zijn op basis van de internationale afspraken uit 2015 met de 193 lidstaten van de Verenigde Naties opgesteld als onderdeel van een mondiale duurzame ontwikkelingsagenda die loopt tot 2030. Zeventien doelen zijn gedefinieerd met als uitgangspunten het uitbannen van armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering. Mede omdat duurzaamheid één van de basispijlers van onze bedrijfsvoering is, vinden wij het belangrijk ons duurzaamheidsbeleid meetbaar en vergelijkbaar te maken met andere organisaties middels benchmarking en de SDG-standaarden. We hebben vier SDG's gekozen die het meest relevant zijn voor onze organisatie:

- SDG 7 Duurzame en betaalbare energie
- SDG 8 Eerlijk werk en economische groei
- SDG 12 Duurzame consumptie en productie
- SDG 17 Partnerschappen voor de doelen

Onderzoeksvraag

Wat zijn volgens onze directe en indirecte stakeholders en medewerkers de belangrijkste doelen die wij als Juva moeten nastreven om impact te maken op de duurzaamheid van onze omgeving, onze medewerkers en onze partners?

Stakeholdergroepen

Stakeholders	Bespreekpunten	Communicatievorm	Frequentie
Medewerkers	Informereren	Werkoverleg	1x per maand
	Betrekken	Functioneringsgesprek	2x per jaar
		Intranet	Dagelijks
		Toolbox	1x per maand
		MVO-enquete	1x per 2 jaar
		Personeelsbijeenkomsten	1x per kwartaal
		Team stand-ups	1x per week
RvC	Verantwoorden	Overleg directie	5 tot 6x per jaar
	Informereren	Overleg MT	1x per jaar
	Betrekken	Overleg OR	1x per jaar
Aandeelhouders	Verantwoorden	AVA	1x per jaar
	Informereren	Jaarverslag	1x per jaar
	Betrekken	MVO-enquete	1x per 2 jaar
Klanten	Informereren	Website	Dagelijks
	Betrekken	Nieuwsbrief	1x per kwartaal
	Relatiebeheer	Portal	Dagelijks
	Dienstverlening	Social Media	Dagelijks
	Samenwerking	Klanttevredenheid	Periodiek
		Bezoeken	Periodiek
		MVO-enquete	1x per 2 jaar
Leveranciers	Relatiebeheer	Website	Dagelijks
	Samenwerking	Gesprekken	Periodiek
	Informereren	RFI/RFP	Periodiek
	Compliance	Leveranciersbeoordeling	1x per jaar
		MVO-enquete	1x per 2 jaar
Marktpartijen	Informereren	Website	Dagelijks
	Privacy & Security	Berichtenverkeer	Dagelijks
Overheden	Informereren	Website	Dagelijks
	Vergunningen	Jaarverslag	1x per jaar
		MVO-enquete	1x per 5 jaar
Toezichthouder	Informereren	Website	Dagelijks
	Verantwoorden	Jaarverslag	1x per jaar
		KCD	1x per 2 jaar
		Inspecties	Periodiek
		Informatieverzoeken	Periodiek
Energiesector	Samenwerking	Werkgroepen	Periodiek
	Kennisuitwisseling	Ledenraad	Periodiek
Maatschappelijke organisaties	Samenwerking	Website	Dagelijks
	Betrekken	Jaarverslag	1x per jaar
		Gesprekken	Periodiek

Methodologie

Deskresearch

Mapping van bestaand duurzaamheidsbeleid en eisen vanuit de SDG's en een GAP analyse.

Kwalitatief onderzoek

Doel van het kwalitatieve onderzoek was om een definitie en de reikwijdte te bepalen van onze impact op de omgeving en onze medewerkers.

- 8 face to face ongestructureerde interviews met een selectie van onze stakeholders

Kwantitatief onderzoek

- 35 gestructureerde interviews op basis van een vragenlijst onder klanten (commercieel en grootverbruik), adviseurs, commissarissen, aandeelhouders en samenwerkingspartners.
- 40 gestructureerde interviews op basis van een vragenlijst onder medewerkers.
- 38 gestructureerde interviews op basis van een vragenlijst onder leveranciers.

Analyse

De analyse is uitgevoerd voor twee segmenten: intern en extern. De resultaten zijn verwerkt in de materialiteitsmatrix.

Resultaten en conclusie

Uit de onderzoeken van 2018 en 2019 is gebleken dat onze kernactiviteiten dicht bij de verwachtingen van onze stakeholders en eigen medewerkers liggen. Een belangrijke kerntaak is natuurlijk zorgen voor betaalbare, betrouwbare en duurzame energie voor iedereen. Ook het delen en uitdragen van kennis hierover aan onze stakeholders en klanten wordt als een belangrijke toegevoegde waarde gezien, met name in ons eigen verzorgingsgebied.

Daarnaast is de manier waarop we dat doen van groot belang voor onze stakeholders: non-discriminatoir, inclusief, voor onze klanten en medewerkers en met oog voor de belangen van de bewoners en het bedrijfsleven. Economische groei en volwaardige werkgelegenheid zijn daarbinnen belangrijke voorwaarden, en ook dat we het voortouw nemen in duurzame bedrijfsvoering. En dit zo veel mogelijk toepassen voor onze eigen directe omgeving. Om onze impact daarin te kunnen vergroten, kiezen we zo veel mogelijk voor samenwerkingsverbanden met aanpalende partijen.

De overige resultaten zijn verwerkt in dit MVO verslag.

Begrippenlijst

BEI

Norm voor de Bedrijfsvoering van Elektrische Installaties. Het waarborgen van een uniforme regelgeving op het gebied van veilige bedrijfsvoering in de elektriciteitsvoorzieningsystemen van de netbeheerders. Alle netbeheerders en alle aannemers die werken in die elektriciteitsvoorzieningsystemen moeten zich aan deze regels houden.

CO₂-footprint

De CO₂-footprint is een meting van alle broeikasgassen, dit wordt vertaald naar een CO₂-equivalent en krijgt als waarde ton, kg en gram.

Energieakkoord

In september 2013 afgesloten akkoord tussen meer dan 40 organisaties. Uitvoering van de afspraken moet resulteren in een betaalbare en schone energievoorziening, werkgelegenheid en kansen voor Nederland in de schone technologiemarkten.

Energietransitie

Aanduiding voor de verandering van de energievoorziening van centrale opwekking vanuit fossiele energiebronnen naar decentrale opwekking vanuit duurzame energiebronnen.

Green deal

Een overeenkomst tussen Rijksoverheid en bedrijven, waarin een gezamenlijke inspanning op het gebied van duurzaamheid is overeengekomen.

Greenhouse Gas Protocol

Het Greenhouse Gas Protocol (GHGP) Initiative werd in 1998 gelanceerd met de dubbele doelstelling om een internationale standaard te ontwikkelen voor de verantwoording en de verslaggeving i.v.m. de uitstoot van broeikasgassen door bedrijven en om deze standaard zo breed mogelijk te verspreiden.

GRI

Global Reporting Initiative. Een wereldwijde standaard voor jaarverslaglegging met betrekking tot duurzaamheid.

ISO 9001

ISO 9001 is de internationaal geaccepteerde standaard voor Kwaliteitsmanagementsystemen. ISO 9001 geeft de eisen weer voor een kwaliteitsmanagementsysteem die door een organisatie gebruikt kunnen worden om klanttevredenheid te verhogen.

ISO 14001

NEN-EN-ISO 14001 specificeert de eisen voor een milieumanagementsysteem die een organisatie in staat stellen beleid en doelstellingen te ontwikkelen en te implementeren, rekening houdend met wettelijke en andere eisen die de organisatie onderschrijft en met informatie over belangrijke milieuaspecten.

ISO 26000

ISO 26000, de internationale richtlijn voor MVO (Maatschappelijke Verantwoordelijkheid van Organisaties) biedt ondersteuning voor implementatie van MVO. ISO 26000 biedt internationaal overeengekomen definities, principes en kernthema's op het terrein van MVO. Daarnaast geeft ze richtlijnen voor implementatie van maatschappelijke verantwoordelijkheid.

ISO 55001

ISO 55001 beschrijft de eisen voor een assetmanagementsysteem en kan worden gebruikt als basis voor certificatie.

IF-cijfer

Injury frequency: aantal ongevallen met verzuim maal 1.000.000 gedeeld door aantal uren.

Materialiteit

Dit zijn de onderwerpen en indicatoren die een beeld geven van de significante economische, milieugerelateerde en sociale gevolgen die de organisatie teweegbrengt, of die aanzienlijke invloed uitoefenen op de beoordelingen en besluiten van belanghebbenden.

MVO

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is een vorm van ondernemen gericht op economische prestaties (profit), met respect voor de sociale kant (people), binnen de ecologische randvoorwaarden (planet).

Netverlies

Netverlies bestaat voor de netbeheerder uit twee componenten: de technische netverliezen en de administratieve netverliezen. Het technische netverlies is de energie die verloren gaat tijdens het transport van de elektriciteit. Het verschil tussen het berekende technische verlies en het totale netverlies wordt het administratieve netverlies genoemd.

NOx

NOx ontstaat tijdens het verbranden van fossiele brandstoffen uit de stikstof (N) die met de verbrandingslucht wordt toegevoerd.

SDG 7

Verzekert toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen.

SDG 8

Bevordert aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.

SDG 12

Verzekert duurzame consumptieve patronen en productiepatronen. Hoofddoel 2030: meer produceren met minder, zorgen voor duurzaam beheer en efficiënt gebruik van natuurlijke hulpbronnen.

SDG 17

Versterkt de implementatiemiddelen en revitaliseert partnerschap voor duurzame ontwikkeling.

Smart grid

Een energienetwerk dat met behulp van ICT vraag en aanbod optimaal kan afstemmen.

Social return

Social return betekent het maken van een afspraak in aanbestedingen om mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie aan werkervaring te helpen.

Stakeholder

Een persoon of organisatie die invloed ondervindt (positief of negatief) of zelf invloed kan uitoefenen op een organisatie.

Transparantiebenchmark

De transparantiebenchmark is een jaarlijks onderzoek naar de inhoud en kwaliteit van maatschappelijke verslaggeving bij Nederlandse ondernemingen.

VCA

VCA staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers en is in het leven geroepen om de veiligheid op de werkplek te vergroten.

VIAG

Veiligheidsinstructie aardgas. Het waarborgen van een uniforme regelgeving op het gebied van veilige bedrijfsvoering in de gasvoorzieningsystemen van de netbeheerders. Alle netbeheerders en alle aannemers

die werken in die gasvoorzieningsystemen moeten zich aan deze regels houden.